

**1. Термины и определения.**

- 1.1. Программа лояльности (далее Программа) – Программа клиентской лояльности гипермаркета «A-Store», построенная на системе накопления и использования Бонусов, управляемая Организатором. Совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам.
- 1.2. Организатор Программы (далее Организатор) - ТОО «АлмаСтор», адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Сатпаева, 90/5.
- 1.3. Участник программы (далее Участник) – Покупатели ТОО «АлмаСтор» или потенциальные клиенты, достигшие 18-летнего возраста на момент регистрации в Программе, которые согласились с условиями участия в Программе.
- 1.4. Бонусный балл (далее Бонус) – Условная единица, зачисляемая на счет Карты Участника и списываемая со счета Карты Участника в соответствии с Правилами Программы, а также дающая Участнику право на получение Специального Предложения или Поощрения. Бонусы могут являться средствами платежа для частичной либо полной оплаты товаров в гипермаркете низких цен «A-Store». Накопленные бонусы не подлежат обмену на наличные деньги и безналичные деньги. 1 Бонус = 1 Тенге.
- 1.5. Бонусная Карта «A-Store» (далее Карта «A-Store») – Карта постоянного Участника Программы гипермаркета A-Store, оформляемая с 01.07.2016 года, и предоставляющая право Участнику на накопление Бонусов или на полный либо частичный расчет за покупки Бонусами при приобретении товаров в гипермаркете A-Store. Карта «A-Store» представляет собой пластиковую карту с магнитной полосой и штрих-кодом, обладающую уникальным номером, который используется для идентификации Участника в рамках Программы.
- 1.6. Анкета Участника (далее Анкета) – Заявление покупателя по форме, определенной ТОО «АлмаСтор» (Приложение 1), о вступлении в Программу для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором.
- 1.7. Акция (далее Акция) – Маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение клиентской лояльности к гипермаркету «A-Store» и Программе в целом, проводимое по инициативе Организатора.
- 1.8. Поощрение (далее Поощрение) – Поощрение/премирование Участников, предоставляемое в соответствии с Правилами.
- 1.9. Процедура Начисления Бонусов (далее начисление Бонусов) – Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на счете Карты Участника по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 1.10. Процедура Списания Бонусов (далее списание Бонусов) - Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на счете Карты Участника по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 1.11. Процедура Аннулирования Бонусов (далее Аннулирование Бонусов) – Процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на счет Карты Участника, без предоставления Поощрения, проводимая по инициативе Организатора в соответствии с Правилами Программы.
- 1.12. Ответственный сотрудник – Сотрудник ТОО «АлмаСтор», ответственный за регистрацию Участников Программы; оформление начисления Бонусов на счет Карты Участника; решение оперативных вопросов.
- 1.13. Горячая линия Программы – телефонная линия поддержки Участников Программы \_\_\_\_\_.
- 1.14. Гипермаркет «A-Store» – гипермаркет в городе Алматы.

**2. Общие положения.**

- 2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют официальные условия и порядок участия покупателей гипермаркета «A-Store» в Программе г. Алматы.
- 2.2. Настоящие правила действительны с 01.07.2016 года и являются публичной офертой в соответствии с п. 3 ст. 395 Гражданского кодекса РК.
- 2.3. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации и условий проводимых акций на сайте [www.a-store.kz](http://www.a-store.kz), или направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.
- 2.4. Для участия в Программе необходимо совершить приобретение Бонусной Карты в гипермаркете «A-Store» в Торгово-Развлекательном комплексе «ADK» и заполнить Анкету. Бонусная Карта имеет срок действия 1 (один) календарный год с момента её активации. По истечению срока, все накопленные Бонусы аннулируются. Стоимость карты – 200 тенге.
- 2.5. Для активации Карты и получения всех Преимуществ Участника Программы лояльности, необходимо заполнить своевременно и достоверными сведениями все поля Анкеты, и подписать Анкету, тем самым дав своё согласие Организатору на обработку персональных данных, в том числе оповещение путем рассылки на электронную почту, посредством смс или иным способом. Карта активируется в течение 48 часов после заполнения покупателем Анкеты.
- 2.6. Компания ТОО «АлмаСтор» гарантирует неразглашение персональных данных об Участнике Программы. Если Анкета заполнена неверно или указаны не полные данные - Карта не активируется.
- 2.7. Организатор оставляет за собой право не рассматривать Анкету Участника, если она не заполнена, заполнена не полностью или не подписана.
- 2.8. Оформляя Kartu «A-Store» и используя её в дальнейшем, Участник подтверждает своё согласие на участие в Программе, и согласие с настоящими Условиями и всеми изменениями, вносимыми в них Организатором.
- 2.9. Организатор, по своему усмотрению, вправе устанавливать и изменять размер платы за покупку Карты, а также устанавливать дополнительные условия оформления Карт. Одна карта может быть оформлена только на одного Участника.
- 2.10. Бонусная Карта не может быть использована в других предложениях, кроме тех, которые предусмотрены в данных Условиях. Карта не может быть передана или использована никем, кроме Участника Программы и членов его семьи, ни при каких условиях.
- 2.11. Бонусы накапливаются на счет Карте Участника при совершении покупок в гипермаркете «A-Store», начиная со дня присоединения к Программе, но не ранее, чем через 48 часов после подачи Анкеты клиента.
- 2.12. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, и получение Поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает их, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.13. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
  - путем обращения в контакт-центр гипермаркета «A-Store» в Торгово-развлекательный комплекс «ADK»;
  - из рекламных материалов, размещаемых в торговых центрах гипермаркета A-Store;
  - иным способом, установленным Организатором.
- 2.14. Организатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт.
- 2.15. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в Программе, являются обязанностью Участника.
- 2.16. Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на сайте [www.a-store.kz](http://www.a-store.kz)
- 2.17. Незнание Правил по использованию Карты не является основанием для предъявления Организатору каких-либо претензий со стороны Участника Программы.
- 2.18. Об изменении анкетных данных Участнику необходимо сообщить сотруднику информационной стойки в гипермаркете A-Store, путем заполнения Анкеты.
- 2.19. Ответственность за сохранность Карты Участника лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.
- 2.20. По всем вопросам, связанным с использованием Карт, необходимо обращаться к ответственным сотрудникам ТОО «АлмаСтор». В целях разрешения возможных спорных ситуаций, Участник обязан сохранять чеки, подтверждающие размер начисленных Бонусов.

2.21. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РК

### **3. Правила зачисления Бонусов.**

- 3.1. После активации Бонусной Карты в рамках Программы Участник накапливает Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы начисляются из расчета 1 Бонус = 1 Тенге.
- 3.2. Срок зачисления Бонусов - в течение 14 календарных дней с момента осуществления покупки товаров в гипермаркете. В момент покупки при предъявлении Бонусной Карты, на Карту начисляются Бонусы в соответствии с настоящими правилами. В течение 14 дней Бонусы имеют статус «Неактивные», по истечении 14 дней, Бонусы приобретают статус «Активные», и могут быть использованы в качестве платежа на кассе гипермаркета.
- 3.3. Для начисления Бонусов, необходимо предъявлять Карту кассиру каждый раз, совершая покупки. Действие системы Бонусов на покупателей, которые не предъявили свою Карту, не распространяется.
- 3.4. Начисление Бонусов производится при любом способе оплаты (наличными денежными средствами, кредитной картой), если иное не указано в условиях акции.
- 3.5. Сумма зачисляемых Бонусов составляет 1% от стоимости покупки и зачисляется от всей суммы чека, при приобретении любых товаров, из всего ассортиментного ряда гипермаркета «A-Store», кроме:
  - акционного товара, товара со скидкой, уцененного товара.
- 3.6. Баланс накопленных Бонусов можно узнать на чеке при оплате Бонусами за товар.
- 3.7. Перевод Бонусов с карты одного Участника Программы на счет Карты другого Участника не осуществляется.
- 3.8. Один Участник не вправе использовать более одной карты в момент совершения покупки.
- 3.9. Участник может воспользоваться Бонусной Картой только в случае использования действующей Карты Участника Программы гипермаркета «A-Store». В случае блокирования Карты, Участник не вправе накапливать Бонусы в течение всего периода блокирования.

### **4. Процедура возврата товара, приобретенного с участием Бонусной Карты:**

- 4.1. В случае возврата товара, за который ранее был начислен Бонус на Карту, возврат Бонусов производится путем их обратного списания с Бонусной Карты.
- 4.2. В случае возврата Участником товара, оплаченного Бонусами по чеку в полной сумме, Организатор оставляет за собой право только на обмен товара на аналогичный. Возврат средств, в данном случае (деньгами либо Бонусами на Карту) невозможен.
- 4.3. В случае возврата товара, частично оплаченного Бонусами, возврат осуществляется по сумме чека, за вычетом оплаченной Бонусами суммы.

### **5. Утеря, кража, повреждение Карты. Замена и восстановление.**

- 5.1. В случае порчи (утери, кражи) Карты, Участник обязан немедленно сообщить об этом сотруднику информационной стойки гипермаркета «A-Store». Условия восстановления Карты необходимо уточнять на информационной стойке гипермаркета.
- 5.2. Утерянная карта должна быть заблокирована Участником путем письменного заявления (Приложение 2), оформленного у сотрудника информационной стойки гипермаркета «A-Store». Заблокированная Карта Бонусы не начисляет.
- 5.3. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты «A-Store» до её блокировки.
- 5.4. Участник, взамен утраченной Карты, приобретает новую. Замена и активация новой Карты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подачи письменного заявления (Приложение 3), при условии, что Участник своевременно заполнил первичную Анкету достоверными сведениями о себе, и давал согласие на обработку персональных данных. При несовпадении данных, указанных в удостоверении личности (паспорте), с данными, указанными в Анкете, Бонусная Карта не восстанавливается.
- 5.5. Бонусы, накопленные на утерянной или испорченной Карте, восстанавливаются только в случае своевременной блокировки Участником своей Карты.
- 5.6. Найденную чужую карту, необходимо сразу передать сотруднику информационной стойки гипермаркета «A-Store».

### **6. Отстранение Участника от участия в Программе.**

- 6.1. Отстранение Участника может быть осуществлено как по инициативе Организатора, так и по инициативе самого Участника.

#### **Отстранение по инициативе Организатора.**

- 6.2. Участник может быть отстранен от участия в Программе по инициативе Организатора в следующих случаях:
  - по истечении срока действия Карты;
  - блокировка Организатором Карты Участника Программы;
  - прекращение правоотношений с Клиентом и аннулирование карт Клиента;
  - по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 6.3. Организатор вправе аннулировать Карту любого Участника без уведомления в сроки, установленные Организатором, в любом из следующих случаев:
  - Участник не соблюдает настоящие Правила, а также условия акций и иных предложений Программы «A-Store», обязательным условием участия в которой является владение Картой «A-Store»;
  - имеются основания полагать, что посредством Бонусной карты Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошенничество, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Организатора, так и для самого Участника, а также любого третьего лица;
  - если Участник не заполнил Анкету, либо заполнил её некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал анкету;
  - Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;
  - Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности;
  - Участник не использует Карту A-Store в целях получения скидки или расходования Бонусов в гипермаркете A-Store в течение 1 (одного) года от даты её последнего предъявления;
  - в случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;
  - в случае отказа Участника от участия в Программе в порядке, предусмотренном в п.5.5 настоящих Правил;
  - в случае отзыва Участника своего согласия на обработку Организатором персональных данных.
- 6.4. При аннулировании Карты по инициативе Организатора Бонусы, накопленные Участником, также аннулируются.

#### **Отстранение Участника от участия в Программе по инициативе самого Участника осуществляется следующим образом:**

- 6.5. При желании выхода из Программы Участник обязан оформить письменное Заявление установленной формы (Приложение 4) и передать его сотруднику информационной стойки гипермаркета A-Store.
- 6.6. Участник будет отстранен от участия в Программе через 24 часа после подачи Заявления. Все накопленные бонусы будут аннулированы.

### **7. Ограничение ответственности Организатора.**

- 7.1. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации, предоставленной им Организатору посредством Анкеты. Самостоятельно контролирует своевременное изменение своих персональных данных.
- 7.2. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.
- 7.3. Организатор освобождается от любой ответственности за любые прямые или косвенные последствия, связанные с любой неисправностью. Тем не менее, он будет делать всё возможное, чтобы сохранить все полученные преимущества Участника Программы.

#### **8. Прекращение Программы.**

- 8.1. Организатор оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу лояльности A-Store, либо изменить Условия участия в Бонусной программе, с размещением соответствующей информации на сайте [www.a-store.kz](http://www.a-store.kz), что не влечёт какой-либо ответственности Организатора.
- 8.2. В случае каких-либо изменений, Организатор публикует соответствующее сообщение на сайте не менее чем за 15 дней до введения в действие изменений. В этом случае, Участник имеет право на использование Бонусной Карты при оплате товаров/ накопление Бонусов только до даты прекращения действия Программы.

#### **9. Технические ограничения.**

- 9.1. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, серверов, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной Карте.

#### **10. Прочие условия.**

- 10.1. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно заполнив форму установленного образца.
- 10.2. В случае прекращения участия в Программе по любому основанию, предусмотренному настоящими Правилами, Участник утрачивает право на начисление Бонусов, предусмотренных Программой.
- 10.3. Ответственность Организатора перед Участником, в случае любой его претензии, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту соответствующего Участника.
- 10.4. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, являются подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 10.5. В течение срока уведомления, указанного в пункте 7.1. Правил Организатор не производит Начисление Бонусов. При этом списание Бонусов продолжает производиться.
- 10.6. С момента прекращения Программы Организатор закрывает все Карты Участников и аннулирует все Бонусы, накопленные Участниками. При этом Организатор не осуществляет какие-либо выплаты и/или компенсации в пользу Участника.
- 10.7. В случае, если Организатор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), Организатор осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок, любым способом по выбору Организатора. При этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 10.8. Настоящие Правила вступают в силу с 01.07.2016 и действуют до момента их отмены Организатором.

## Бағдарламаның ережелері

Алматы қ.

«27» маусым 2016 ж.

### 11. Терминдер мен анықтамалар.

- 11.1. Ниеттестік бағдарламасы (бұдан былай Бағдарлама) – Ұйымдастырушымен басқарылатын, Бонустарды жинау және пайдалану жүйесі негізінде тұрғызылған, «A-Store» гипермаркетінің клиенттік ниеттестік бағдарламасы. Ұйымдастырушы Қатысушыларға ұсынатын артықшылықтар жиынтығы.
- 11.2. Бағдарламаны Ұйымдастырушы (бұдан былай Ұйымдастырушы) - «АлмаСтор» ЖШС, заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Сәтпаев к., 90/5.
- 11.3. Бағдарламаның Қатысушысы (бұдан былай Қатысушы) - «АлмаСтор» ЖШС сатып алушылары және Бағдарламаға тіркелген сәтте 18 жасқа толған, Бағдарламаға қатысу шарттарымен келіскен ықтимал клиенттер.
- 11.4. Бонустық балл (бұдан былай Бонус) – Қатысушы Қартасының шотына есепке жатқызылатын және Бағдарлама Ережелерімен сәйкес Қатысушының Қартасы шотынан есептен шығарылатын, сонымен қатар, Қатысушыға Арнайы Ұсыныс немесе Сыйлық алуға құқық беретін шартты бірлік. Бонустар «A-Store» төмен бағалар гипермаркетінде тауарларды ішінара немесе толық төлеу үшін төлем құралы бола алады. Жиналған бонустар қолма-қол ақшаға және қолма-қол емес ақшаға ауыстыруға жатпайды. 1 Бонус = 1 Теңге.
- 11.5. «A-Store» бонустық картасы (бұдан былай «A-Store» Картасы) - 01.07.2016 жылдан бастап рәсімделетін және Қатысушыға Бонустар жинау немесе A-Store гипермаркетінде тауарларды сатып алу кезінде сатып алулар үшін Бонустармен толық немесе ішінара есеп-айырысу құқығын ұсынатын A-Store гипермаркеті Бағдарламасының тұрақты Қатысушысының картасы. «A-Store» картасы магниттік жолағы және штрих-коды бар, Бағдарлама шеңберінде Қатысушыны сәйкестендіру үшін пайдаланылатын бірегей нөмірге ие пластик карта болып табылады.
- 11.6. Қатысушының Анкетасы (бұдан былай Анкета) - Ұйымдастырушы ұсынатын барлық артықшылықтарды алу үшін Бағдарламаға кіру туралы «АлмаСтор» ЖШС (1 қосымша) анықтаған форма бойынша сатып алушының өтініші.
- 11.7. Науқан (бұдан былай Науқан) - A-Store гипермаркетіне және Ұйымдастырушы бастамасы бойынша өткізіліп отырған жалпы Бағдарламаға деген клиенттік ниеттестікті қалыптастыруға және арттыруға бағытталған маркетингтік іс-шара.
- 11.8. Көтермелеу (бұдан былай Көтермелеу) – Ережелермен сәйкес ұсынылатын, Қатысушыларды көтермелеу/сыйлықақы беру.
- 11.9. Бонустар есептеу процедурасы (бұдан былай Бонустар есептеу) – оның нәтижесінде Ережелермен қарастырылған негіздер бойынша Қатысушы Картасы шотындағы Бонустар санының артуы орын алатын процедура.
- 11.10. Бонустарды есептен шығару процедурасы (бұдан былай Бонустарды Есептен шығару) – оның нәтижесінде Ережелермен қарастырылған негіздер бойынша Қатысушы Картасының шотындағы Бонустар санын азайту орын алатын процедура.
- 11.11. Бонустардың күшін жою процедурасы (бұдан былай Бонустардың Күшін жою) – Бағдарлама Ережелерімен сәйкес Ұйымдастырушы бастамасы бойынша өткізілетін, Сыйлықақыны берусіз, Қатысушы Картасының шотына бұрын есепке жатқызылған бонустарды есептен шығару процедурасы.
- 11.12. Жауапты қызметкер - «АлмаСтор» ЖШС-нің Бағдарлама Қатысушыларының тіркелуі; Қатысушы Картасының шотына Бонустардың есептелуін рәсімдеу; оперативті сұрақтардың шешілуі үшін жауапты қызметкері;
- 11.13. Бағдарламаның ыстық желісі - Бағдарлама Қатысушыларына қолдау көрсетудің телефондық желісі \_\_\_\_\_.
- 11.14. «A-Store» гипермаркеті - Алматы қаласындағы гипермаркет.

### 12. Жалпы ережелер.

- 12.1. Ниеттестік бағдарламасының осы Ережелері сатып алушылардың Алматы қ. A-Store гипермаркетінің Бағдарламасына қатысудың ресми шарттары мен тәртібін анықтайды.
- 12.2. Осы Ережелер 01.07.2016 жылдан бастап жарамды және ҚР Азаматтық кодексінің 395 б. 3 т. сәйкес жария оферта болып табылады.
- 12.3. Ұйымдастырушы Қатысушыларға Бағдарлама шеңберінде Қатысушылар үшін жарнамалық және (немесе) ынталандырушы науқандардың өткізілетіндігі туралы ақпарат пен өткізілетін науқандар шарттарын [www.a-store.kz](http://www.a-store.kz) сайтында орналастыру жолымен немесе науқан туралы ақпаратты электронды хат, мобильді телефонға хабар арқылы немесе басқа жолмен хабарландыруға құқылы.
- 12.4. Бағдарламаға қатысу үшін «ADK» Сауда-Сауық кешеніндегі A-Store гипермаркетінен Бонустық картаны сатып алып және Анкетаны толтыру қажет. Бонустық Картаның әрекет ету мерзімі ол белсендірілген сәттен бастап 1 (бір) күнтізбелік жыл. Мерзімі өткеннен кейін барлық жиналған Бонустардың күші жойылады. Картаның құны – 200 теңге.
- 12.5. Картаны белсендіру және Ниеттестік бағдарламасы Қатысушысының барлық Артықшылықтарын алу үшін Анкетаның барлық өрістерін уақтылы және шынайы мәліметтермен толтырып және Анкетаға қол қою қажет, осы арқылы Ұйымдастырушыға дербес деректерді өңдеуге, оның ішінде электронды поштаға тарату жолымен, смс арқылы немесе басқа жолмен хабарлауға өзінің келісімін береді. Карта сатып алушы Анкетаны толтырғаннан кейін 48 сағат ішінде белсендіріледі.
- 12.6. «АлмаСтор» ЖШС Компаниясы Бағдарлама Қатысушысы туралы дербес деректерді жарияламауға кепілдік береді. Егер Анкета теріс толтырылған болса немесе толық емес деректер көрсетілген болса – Карта белсендірілмейді.
- 12.7. Ұйымдастырушы егер ол толтырылмаған болса, толық емес толтырылған болса немесе қол қойылмаған болса, Қатысушының Анкетасын қарамауға құқылы.
- 12.8. «A-Store» Картасын рәсімдеп және оны болашақта пайдалана отырып, Қатысушы өзінің Бағдарламаға қатысу келісімін және осы Шарттармен және Ұйымдастырушы оларға енгізетін барлық өзгертулермен келісімін растайды.
- 12.9. Ұйымдастырушы, өзінің қалауы бойынша, Картаны сатып алу үшін ақы мөлшерін анықтауға және өзгертуге, сонымен қатар, Карталарды рәсімдеудің қосымша шарттарын анықтауға құқылы. Бір карта бір Қатысушыға ғана рәсімделе алады.
- 12.10. Бонустық Карта осы Шарттарда қарастырылғаннан басқа ұсыныстарда пайдаланыла алмайды. Карта қандай жағдай болмасын Бағдарлама Қатысушысынан және оның отбасы мүшелерінен басқаға ешкімге беріле алмайды немесе пайдаланыла алмайды.
- 12.11. Бонустар Қатысушы Картасының шотына A-Store гипермаркетінен сатып алулар жасаған уақытта, Бағдарламаға қосылған күннен бастап жиналады, бірақ клиент Анкетасы тапсырылғаннан кейін 48 сағаттан ерте емес.
- 12.12. Бағдарламаға қосылуға және Бағдарлама шеңберіндегі Көтермелеуді алуға бағытталған әрекеттер жасай отырып, Қатысушы осы арқылы осы Ережелермен танысқандығын, оларды түсінетіндігін, олармен келісетіндігін және оларды сақтауға міндеттенетіндігін растайды.
- 12.13. Қатысушы Бағдарлама туралы ақпаратты келесі жолдардың бірімен алуға құқылы:
  - «ADK» Сауда-Сауық кешеніндегі A-Store гипермаркетінің контакт-орталығына жүгіну жолымен;
  - A-Store гипермаркетінің сауда орталықтарында орналастырылатын жарнамалық материалдардан;
  - Ұйымдастырушымен анықталған басқа тәсілмен.
- 12.14. Ұйымдастырушы Картаны пайдаланумен байланысты тікелей немесе жанама шығындар үшін жауапкершілік жүктемейді.
- 12.15. Бағдарламаға қатысумен байланысты салықтарды төлеу және міндеттемелерді орындау Қатысушының міндеттемесі болып табылады.
- 12.16. Толық шарттар және Бағдарлама бойынша әрекет ететін науқандар тізімі [www.a-store.kz](http://www.a-store.kz) сайтында орналастырылады.
- 12.17. Картаны пайдалану бойынша Ережелерді білмеу Бағдарлама Қатысушысы тарапынан Ұйымдастырушыға белгілі бір шағымдарды қоюы үшін негіз болып табылмайды.

- 12.18. Қатысушыға анкеталық деректердің өзгергендігі туралы Анкета толтыру жолымен А-Store гипермаркетіндегі ақпараттық үстелше қызметкеріне хабарлау керек.
- 12.19. Қатысушы Картасының амандығы үшін жауапкершілік Қатысушыға жүктеледі. Ұйымдастырушы Картаның заңсыз пайдаланылуы үшін жауапкершілік жүктемейді.
- 12.20. Карталарды пайдаланумен байланысты барлық сұрақтар бойынша «АлмаСтор» ЖШС-нің жауапты қызметкерлеріне жүгіну қажет. Ықтимал даулы жағдайларды шешу мақсаттарында Қатысушы есептелген Бонустар мөлшерін растайтын чектерді сақтауға міндетті.
- 12.21. Егер Ұйымдастырушы мен Қатысушы арасындағы дау осы Ережелермен сәйкес шешіле алмайтын болса, ол ҚР қолданыстағы заңнамасымен сәйкес шешіледі.

### **13. Бонустарды есепке жатқызу ережелері.**

- 13.1. Бағдарлама шеңберінде Бонустық Карта белсендірілгеннен кейін Қатысушы Бонустар жинайды, олар осы Ережелермен сәйкес пайдаланыла алады. Бонустар 1 Бонус = 1 Теңге есебінде есептеледі.
- 13.2. Бонустарды есепке жатқызу мерзімі – гипермаркетте тауарларды сатып алу жүзеге асырылған сәттен бастап 14 күнтізбелік күндер ішінде. Сатып алу сәтінде Бонустық Карта көрсетілген уақытта, Картаға осы ережелермен сәйкес Бонустар есептеледі. 14 күндер ішінде Бонустар «Белсенді емес» мәртебеге ие, 14 күн өткеннен кейін Бонустар «Белсенді» мәртебеге ие болады және гипермаркет кассасында төлем ретінде пайдаланыла алады.
- 13.3. Бонустарды есептеу үшін Картаны кассирге сатып алуларды жасаған сайын көрсету қажет. Өзінің Картасын көрсетпеген сатып алушыларға Бонустар жүйесінің әрекеті таратылмайды.
- 13.4. Бонустарды есептеу төлемнің кез-келген тәсілі кезінде орындалады (қолма-қол ақшалай қаражатпен, кредиттік картамен), егер науқан шарттарында басқасы көрсетілмеген болса.
- 13.5. Есепке жатқызылатын Бонустар сомасы сатып алу құнынан 1%-ды құрайды және А-Store гипермаркетінің күллі ассортименттік катарының кез-келген тауарларын сатып алу кезінде чектің күллі сомасынан есепке жатқызылады, келесілерді қоспағанда:
  - науқандық тауар, жеңілдікті тауар, арзандатылған тауар.
- 13.6. Жинақталған Бонустар балансын тауар үшін Бонустармен төлеу кезінде чектен білуге болады.
- 13.7. Бонустарды Бағдарламаның бір Қатысушысының картасынан басқа Қатысушы Картасының шотына аудару жүзеге асырылмайды.
- 13.8. Бір Қатысушы сатып алуды жасау сәтінде бірден артық картаны пайдалануға құқылы емес.
- 13.9. Қатысушы А-Store гипермаркеті Бағдарламасы Қатысушысының қолданыстағы Картасын пайдаланған жағдайда ғана Бонустық Картаны пайдалана алады. Карта блокталған жағдайда, Қатысушы блоктаудың күллі кезеңі ішінде Бонустар жинауға құқылы емес.

### **14. Бонустық Картаның қатысуымен сатылып алынған тауарды қайтару процедурасы:**

- 14.1. Ол үшін бұрын Картаға Бонус есептелген тауар қайтарылған жағдайда, Бонустарды қайтару оларды Бонустық Картадан қайтадан есептен шығару жолымен орындалады.
- 14.2. Қатысушы толық сомада чек бойынша Бонустармен төленген тауарды қайтарған жағдайда, Ұйымдастырушы тауарды ұқсас тауарға ғана ауыстыру құқығын сақтайды. Аталмыш жағдайда қаражатты қайтару (ақшалай немесе Картаға Бонустармен) мүмкін емес.
- 14.3. Ішінара Бонустармен төленген тауар қайтарылған жағдайда, қайтару Бонустармен төленген сомасы кеміте отырып, чек сомасы бойынша жүзеге асырылады.

### **15. Картаны жоғалту, ұрлау, зақымдау. Ауыстыру және қалпына келтіру.**

- 15.1. Карта зақымданған (жоғалтылған, ұрланған) жағдайда Қатысушы бұл туралы дереу А-Store гипермаркетінің ақпараттық үстелшесі қызметкеріне хабарлауға міндетті. Картаны қалпына келтіру шарттарын гипермаркеттің ақпараттық үстелшесінен нақтылау қажет.
- 15.2. Жоғалтылған картаны Қатысушы А-Store гипермаркетінің ақпараттық үстелшесі қызметкерінде рәсімделген жазбаша өтініш (2 қосымша) жолымен блоктаған болуы тиіс. Блокталған картаға Бонустар есептелмейді.
- 15.3. Ұйымдастырушы ол блокталғанға дейін «А-Store» Картасын үшінші тұлғалардың заңсыз пайдалануы үшін жауапкершілік жүктемейді.
- 15.4. Қатысушы жоғалтылған Картаның орнына жаңасын алады. Жаңа Картаны ауыстыру және белсендіру жазбаша өтініш (3 қосымша) тапсырылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күндері ішінде жүзеге асырылады, бұл ретте Қатысушы бастапқы Анкетаны өзі туралы шынайы мәліметтермен уақтылы толтырып, және дербес деректерді өңдеуге келісімін берген болуы тиіс. Жеке куәлікте (төлқұжатта) көрсетілген деректер Анкетада көрсетілген деректермен сәйкес келмеген уақытта, Бонустық Карта қалпына келтірілмейді.
- 15.5. Жоғалтылған немесе зақымданған Картаға жиналған Бонустар Қатысушы өзінің Картасын уақтылы блоктаған жағдайда ғана қалпына келтіріледі.
- 15.6. Табылған бөтен картаны дереу А-Store гипермаркетінің ақпараттық үстелшесі қызметкеріне тапсыру қажет.

### **16. Қатысушыны Бағдарламаға қатысудан шеттету.**

- 16.1. Қатысушыны шеттету Ұйымдастырушының бастамасы бойынша, сонымен қатар, Қатысушының өзінің бастамасы бойынша да жүзеге асырыла алады.

#### **Ұйымдастырушы бастамасы бойынша шеттету.**

- 16.2. Қатысушы Ұйымдастырушының бастамасы бойынша Бағдарламаға қатысудан келесі жағдайларда шеттетіле алады:
  - Картаның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін;
  - Ұйымдастырушының Бағдарлама Қатысушысының Картасын блоктауы;
  - Клиентпен құқықтық қатынастардың тоқтатылуы және Клиент картасының күшінің жойылуы;
  - Осы Ережелермен қарастырылған басқа негіздер бойынша.
- 16.3. Ұйымдастырушы келесі жағдайлардың кез-келгені кезінде, Ұйымдастырушымен анықталған мерзімдерде, хабарлаусыз, кез-келген Қатысушы Картасының күшін жоюға құқылы:
  - Қатысушы осы Ережелерді, сонымен қатар, А-Store Бағдарламасының басқа науқандары және басқа ұсыныстарының шарттарын сақтамайды, оларға қатысудың міндетті шарты «А-Store» Картасына ие болу болып табылады;
  - Қатысушы Бонустық карта арқылы Ұйымдастырушы алаяқтық алдау немесе құқыққа қарсы әрекеттер деп бағалайтын, Ұйымдастырушы үшін, сонымен қатар, Қатысушы үшін де, сонымен қатар, кез-келген үшінші тұлға үшін материалдық, материалдық емес және басқа жағымсыз салдар туғызған немесе туғызуы мүмкін әрекеттер жасады немесе жасауға ниетті деп болжау негіздері бар болса;
  - Егер Қатысушы Анкетаны толтырмаса, немесе оны теріс толтырса және осы оны талапқа сай сәйкестендіруге мүмкіндік бермесе, немесе анкетаға қолын қоймаса;
  - Қатысушы оған Бағдарлама шеңберінде ұсынылған белгілі бір құқықты артық пайдаланса;
  - Қатысушы Ұйымдастырушыны адастыратын немесе шындыққа жанаспайтын ақпарат (мәліметтер) ұсынса;
  - Қатысушы А-Store Картасын оны соңғы рет көрсету күнінен бастап 1 (бір) жыл ішінде жеңілдік алу немесе А-Store гипермаркетінде бонустарды жұмсау мақсаттарында пайдаланбаса;
  - орындау үшін міндетті мемлекеттік органдар талаптары қойылған жағдайда;
  - Қатысушы осы Ережелердің 5.5 т. қарастырылған тәртіппен Бағдарламаға қатысудан бас тартқан жағдайда;
  - Қатысушы Ұйымдастырушының дербес деректерді өңдеуіне өзінің келісімін қайтарып алған жағдайда.

16.4. Ұйымдастырушының бастамасы бойынша Картаның күші жойылған уақытта Қатысушы жинаған Бонустардың да күші жойылады.

**Қатысушының өзінің бастамасы бойынша Қатысушыны Бағдарламаға қатысудан шеттету келесі жолмен жүзеге асырылады:**

16.5. Бағдарламадан шығуды қалаған уақытта Қатысушы анықталған формадағы жазбаша өтінішті (4 қосымша) рәсімдеуге және оны А-Store гипермаркетинің ақпараттың үстелшесінің қызметкеріне тапсыруға міндетті.

16.6. Қатысушы Өтінішті тапсырғаннан кейін 24 сағат өткенде Бағдарламаға қатысудан шеттетілетін болады. Барлық жиналған бонустардың күші жойылатын болады.

**17. Ұйымдастырушының жауапкершілігін шектеу.**

17.1. Қатысушы ол Анкета арқылы Ұйымдастырушыға ұсынған ақпараттың шынайылығы және өзектілігі үшін өз бетімен жауапкершілік жүктейді. Өз бетімен өзінің дербес деректерінің уақтылы өзгертілуін бақылайды.

17.2. Ұйымдастырушы Қатысушыға үшінші тұлғалардың Қатысушының Ұйымдастырушының қатысынсыз үшінші тұлғаларға қолжетімді болған есептік ақпаратын пайдалану нәтижесінде келтірілген кез-келген шығын үшін жауапкершілік жүктемейді.

17.3. Ұйымдастырушы кез-келген ақаулықпен байланысты кез-келген тікелей немесе жанама салдар үшін кез-келген жауапкершіліктен босатылады. Осыған қарамастан, ол Бағдарлама Қатысушысының барлық алған артықшылықтарын сақтау үшін қолдан келгеннің барлығын жасайтын болады.

**18. Бағдарламаны тоқтату.**

18.1. Ұйымдастырушы кез-келген уақытта біржақты тәртіппен, қажетті ақпаратты [www.a-store.kz](http://www.a-store.kz) сайтында орналастыра отырып, А-Store Ниеттестік бағдарламасын уақытша тоқтатуға, өзгертуге немесе тоқтатуға немесе Бонустық бағдарламаға Қатысу шарттарын өзгертуге құқылы, бұл Ұйымдастырушының белгілі бір жауапкершілігін туғызбайды.

18.2. Белгілі бір өзгерістер жағдайында, Ұйымдастырушы қажетті хабарды сайтта өзгерістер енгізілгенге дейін кем дегенде 15 күн бұрын жариялайды. Бұл жағдайда, Қатысушы Бағдарлама әрекеті тоқтатылатын күнге дейін ғана тауарларды төлеу кезінде Бонустық картаны пайдалануға / Бонустар жинауға құқылы.

**19. Техникалық шектеулер.**

19.1. Техникалық себептер бойынша (байланыс арналары, серверлері жұмысындағы істен шығулар немесе ауыстқулар, электрмен қоректендірудегі істен шығулар, сонымен қатар, жабдық және/немесе бағдарламалық қамтамасыздық жұмысындағы техникалық және/немесе технологиялық істен шығудың басқа жағдайларында) Ұйымдастырушы Бонустық Карта бойынша операцияларды орындауды уақытша тоқтатуға құқылы.

**20. Басқа шарттар.**

20.1. Қатысушы анықталған үлгідегі форманы жазбаша толтыра отырып, Бағдарламаға ары қарай қатысуды кез-келген уақытта тоқтатуға құқылы.

20.2. Осы Ережелермен қарастырылған кез-келген негіз бойынша Бағдарламаға қатысу тоқтатылған жағдайда, Қатысушы Бағдарламамен қарастырылған Бонустардың есептелу құқығын жоғалтады.

20.3. Ұйымдастырушының Қатысушы алдындағы жауапкершілігі, оның кез-келген шағымы кезінде, қажетті Қатысушының Картасына Бонустардың қажетті санын есептеумен шектеледі.

20.4. Қатысушылар Ережелерге өзгертулер және толықтырулардың енгізілуін өз бетімен қадағалауға міндеттенеді. Қатысушылардың Ережелердің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Көтермелеуді алуға бағытталған әрекеттерді жасауы Қатысушының Ережелердің жаңа редакциясымен келісімінің растамасы болып табылады.

20.5. Ережелердің 7.1 тармағында көрсетілген хабарлау мерзімі ішінде Ұйымдастырушы Бонустар есептеуді орындамайды. Бұл ретте Бонустарды есептен шығару орындала береді.

20.6. Бағдарлама тоқтатылған сәттен бастап Ұйымдастырушы Қатысушылардың барлық Карталарын жабады және Қатысушылар жинаған барлық Бонустардың күшін жояды. Бұл ретте Ұйымдастырушы белгілі бір төлемдер және/немесе Қатысушы пайдасына өтемақыларды жүзеге асырмайды.

20.7. Егер Ұйымдастырушы оған тәуелді емес (форс-мажор) жағдайлар бойынша Бағдарламаны тоқтатуға мәжбүр болса, Ұйымдастырушы Қатысушыларды кез-келген орынды мерзімде, Ұйымдастырушының таңдауы бойынша кез-келген тәсілмен хабарлауды жүзеге асырады. Бұл ретте хабарлау мерзімі туралы ережелер қолданылмайды.

20.8. Осы Ережелер 01.07.2016 бастап күшіне енеді және Ұйымдастырушы олардың күшін жойғанға дейін қолданылады.